



Programma Volontari Padiglione San Marino Expo 2020 Dubai

1) IL PROGRAMMA

Il Commissariato Generale del Governo sammarinese per l'EXPO 2020 Dubai (di seguito, "Commissariato"), istituito dall'art. 4 della Legge 8 agosto 2018 n. 104, visti i compiti istituzionali attribuitigli per la partecipazione di San Marino all'Expo, intende offrire ai giovani e agli studenti sammarinesi ed agli studenti universitari iscritti all'Università di San Marino l'opportunità di partecipare come protagonisti nell'Esposizione Universale nel Padiglione San Marino. A tale scopo ha lanciato il programma "Volontari Padiglione di San Marino Expo 2020 Dubai" (di seguito "Programma").

Il Commissariato vuole coinvolgere nell'iniziativa le migliori risorse umane: giovani e studenti che abbiano voglia di dedicare il proprio tempo ed il loro entusiasmo per contribuire all'organizzazione e alla gestione della partecipazione sammarinese alla più grande manifestazione a carattere globale mai organizzata in un Paese arabo, l'EXPO 2020 di Dubai, in calendario dal 1° ottobre 2021 al 31 marzo 2022.

2) FINALITÀ E AREE DI INTERVENTO

Il Programma ha come finalità principale la creazione di una lista di disponibilità di volontari a cui far riferimento per creare un team da affiancare al personale di staff e operativo per accogliere e orientare i visitatori del Padiglione San Marino durante EXPO 2020 a Dubai.

Il volontario di Padiglione dovrà svolgere le seguenti attività oggetto del Programma:

- attività di accoglienza, informazione e supporto rivolta alle diverse tipologie di visitatori del Padiglione San Marino;
- attività di supporto alla gestione della Vip Lounge e per l'organizzazione e programmazione dei matching B2B tra sponsor, partner ed imprese sammarinesi ed emiratine e degli altri Paesi partecipanti;
- attività di supporto alla gestione della meeting room per meeting istituzionali e business meeting;
- attività di supporto alla comunicazione del Padiglione, gestione web, social, media.
- assistenza al reparto vendite dello "shop" del Padiglione;
- assistenza alle delegazioni nazionali ed internazionali in visita al Padiglione San Marino e ad altri Padiglioni del sito Expo;
- accompagnamento ospiti VIP, sponsor, partner, media, istituzionali e nazionali ed internazionali;
- assistenza al personale di staff manageriale del Padiglione nei settori PR, accrediti, eventi, comunicazione, Vip Lounge, giorno nazionale, ecc...;
- partecipazione a momenti di formazione interna utili allo svolgimento delle attività di cui sopra.

3) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono candidarsi al Programma esclusivamente:

- a) i giovani e gli studenti sammarinesi ovunque residenti;
- b) gli stranieri con residenza a San Marino;
- c) gli studenti stranieri iscritti ai corsi di laurea dell'Università di San Marino.

(N.B. La condizione di iscritto di cui al presente punto deve essere mantenuta durante tutto il periodo di svolgimento del servizio di volontario presso il Padiglione. La perdita di questo requisito anche durante lo svolgimento del programma di volontariato comporta l'immediata conclusione del programma stesso.



**COMMISSARIATO GENERALE
DEL GOVERNO PER L'ESPOSIZIONE
UNIVERSALE 2020 DUBAI**

I candidati devono possedere i seguenti **requisiti di partecipazione**:

- avere il godimento dei diritti civili e politici;
- avere compiuto il diciottesimo anno e non avere superato il trentesimo anno di età (29 anni e 364 giorni) alla data della chiusura del bando il 7 maggio 2021;
- avere una ottima conoscenza della lingua italiana;
- avere una ottima conoscenza della lingua inglese, sia scritta che orale (almeno al livello B1);
- non avere subito, con sentenza passata in giudicato, condanne penali per un reato non colposo, che comportino restrizione della libertà personale per un tempo non inferiore ad un anno, ovvero che comportino per lo stesso spazio di tempo l'interdizione dai pubblici uffici;
- non avere carichi pendenti;
- esibire il certificato di sana e robusta costituzione rilasciato dall'ISS o da altra istituzione sanitaria pubblica straniera dalla quale risulti l'idoneità fisica al servizio da svolgere.

I candidati dovranno avere inoltre:

- conoscenza e capacità d'uso delle applicazioni informatiche più diffuse oltre che dei canali social più comuni;
- capacità di lavorare in team e per obiettivi;
- ottime capacità e competenze comunicative.

Costituiscono titolo di valutazione preferenziale da parte del Commissariato Generale ai fini della selezione finale dei candidati:

- l'esperienza come dipendente o stagista di Padiglioni nazionali in precedenti Esposizioni Universali;
- l'esperienza di tirocinio o internship presso Organizzazioni Internazionali e/o rappresentanze diplomatiche all'estero;
- l'esperienza di lavoro in impresa, ente, fondazione o ONG all'estero.

La conoscenza di una seconda o di ulteriori lingue almeno a livello B1 sarà oggetto di valutazione preferenziale da parte del Commissario Generale anche se tale conoscenza non è considerata requisito essenziale ai fini della partecipazione alla selezione:

gruppo 1: francese, spagnolo, portoghese, tedesco;
gruppo 2: arabo (MSA), russo, cinese, hindi.

Il candidato è tenuto a verificare preventivamente la compatibilità del programma volontari con il proprio piano di studi e/o con altre eventuali esperienze formative o lavorative in corso.

4) PERIODI E NUMERO POSIZIONI APERTE

Il Programma volontari offerto dal Commissariato prevede un periodo di servizio da svolgersi esclusivamente a Dubai presso il Padiglione San Marino che è così suddiviso:

- **Primo periodo di n. 4 mesi dal 1/9/ 2021 al 31/12/2022**
- **Secondo Periodo di n. 4 mesi dal 1/12/2021 al 31/3/2022**

L'oggetto della presente selezione ha l'obiettivo di individuare 18 volontari effettivi + 6 sostituti così distribuiti:

- **Primo periodo di 4 mesi dal 1/9/ 2021 al 31/12/2022**
 - n. 9 volontari effettivi
 - n. 3 volontari sostituti (che saranno utilizzati in caso di necessità)



**COMMISSARIATO GENERALE
DEL GOVERNO PER L'ESPOSIZIONE
UNIVERSALE 2020 DUBAI**

- **Secondo Periodo di 4 mesi dal 1/12/2021 al 31/3/2022.**
 - n. 9 volontari effettivi
 - n. 3 volontari sostituti (che saranno utilizzati in caso di necessità)

Nel caso in cui vi siano soggetti interessati a candidarsi per tutto il periodo di apertura dell'Expo dal 1 settembre 2021 al 31 marzo 2022 dovranno dichiararlo espressamente nel form di candidatura. Tale indicazione sarà tenuta in considerazione dal Commissariato Generale nella fase di selezione.

Per tutti i candidati individuati idonei e scelti come volontari è previsto un periodo di training e formazione in presenza a San Marino il cui programma verrà comunicato successivamente.

Per i volontari del primo periodo è previsto lo svolgimento di un training nel Padiglione da realizzarsi nel mese di settembre mentre per quelli del secondo periodo il training sarà effettuata nel mese di dicembre con modalità che verranno comunicate successivamente dal Commissariato Generale. Per il secondo periodo potranno essere previste gradualità nella dislocazione a Dubai da parte dei volontari selezionati.

Anche i volontari individuati come sostituti dovranno partecipare al periodo di formazione a San Marino secondo le istruzioni e le tempistiche che saranno comunicate dal Commissario Generale.

5) CONDIZIONI DEL PROGRAMMA

Al volontario verrà riconosciuto un contributo forfetario lordo a titolo di rimborso spese, nella misura di 700 euro mensili.

Il Commissariato Generale metterà a disposizione del volontario un alloggio gratuito in camera doppia all'interno di un service apartment presso Expo Village, quale beneficio aggiuntivo al rimborso spese.

Sarà inoltre fornito al volontario un buono pasto per ogni turno di servizio prestato nel Padiglione e sarà fornito anche un solo biglietto di AR dall'Italia a Dubai in classe economica.

Sarà inoltre consegnata l'uniforme di servizio che dovrà essere tenuta in ordine a cura del volontario ed essere sempre indossata durante la presenza in Padiglione.

Si ricorda infine che è obbligatorio per i volontari attenersi alle norme di comportamento in vigore sul luogo di lavoro previste da Expo e rispettare scrupolosamente il regolamento del Padiglione, le special regulations di Expo 2020 e di Expo Village, nonché le leggi degli EAU soprattutto in tema di bevande alcoliche e gli usi e costumi locali.

6) PROCESSO DI SELEZIONE. ACCETTAZIONE, RINUNCIA E SUBENTRO AI POSTI DISPONIBILI

Il percorso di selezione del Programma è articolato in **n. 3 fasi**:

FASE I - PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Tutti gli interessati al Programma sono invitati a compilare la manifestazione di interesse, **entro le ore 12:00 di venerdì 7 maggio 2021**, attraverso il modulo *online sul sito www.sanmarinoexpo.com* (che sarà disponibile dal 26 marzo 2021).

REPUBBLICA DI SAN MARINO

c/o Palazzo del Turismo - Contrada Omagnano, 20 - 47890 Repubblica di San Marino A-1
T +378 (0549) 882408 - infoexpo2020@gov.sm



COMMISSARIATO GENERALE
DEL GOVERNO PER L'ESPOSIZIONE
UNIVERSALE 2020 DUBAI

N.B. Controllare con estrema attenzione che le singole sezioni siano state correttamente compilate: qualora nella candidatura le informazioni riguardanti i requisiti di accesso (cittadinanza, età, status di attuale iscrizione all'Università, classe di laurea, conoscenze linguistiche con livello di certificazione) risultassero mancanti, inesatte o inserite al di fuori dei campi preposti, si procederà con l'esclusione della candidatura dalla procedura di selezione. Inoltre, una volta inviata, **la candidatura non è più modificabile.**

I candidati dovranno allegare alla domanda di adesione on line i seguenti documenti:

- a) CV come da modello Europass
- b) Documento di identità in corso di validità con foto a colori
- c) Eventuale certificazione di conoscenza della lingua inglese e del livello

Il Commissariato Generale programmerà un incontro virtuale da remoto con tutti gli interessati che hanno espresso il proprio interesse verso il Programma che sarà realizzato nel mese di aprile e prima della scadenza del termine di presentazione delle domande. L'incontro avrà lo scopo di fornire tutte le informazioni di carattere operativo e rispondere alle domande di chiarimento pervenute. La data e l'orario e modalità dell'incontro saranno comunicate ai candidati e pubblicate nel sito www.sanmarinoexpo.com.

FASE II – SELEZIONE DELLE CANDIDATURE PERVENUTE

Tutte le candidature pervenute entro la data di scadenza saranno oggetto di una selezione del Commissariato Generale che verificherà il possesso dei requisiti indicati nel bando di selezione.

Le domande di candidati che non rispettino i requisiti d'accesso previsti dal bando non verranno ammesse alla selezione.

Al termine le candidature ritenute idonee verranno ammesse alla fase successiva della selezione e saranno pubblicate sul sito www.sanmarinoexpo.com. Il Commissariato Generale non invierà alcuna comunicazione ai candidati esclusi.

Il Commissariato procederà successivamente a convocare i candidati ammessi per l'effettuazione del test di accertamento del livello di conoscenza della lingua inglese (almeno a livello B1) con la collaborazione di un esperto madrelingua. I test si terranno in presenza o, in caso di necessità, in collegamento da remoto e saranno seguiti da un colloquio orale in lingua inglese. Al termine i candidati che avranno confermato il livello di conoscenza della lingua inglese almeno al livello B1 saranno ritenuti idonei e verranno ammessi alla fase successiva della selezione. I nominativi degli ammessi saranno pubblicati sul sito www.sanmarinoexpo.com. Il Commissariato Generale non invierà alcuna comunicazione ai candidati esclusi.

Dopo avere appurato il livello di conoscenza della lingua inglese almeno al livello B1 i candidati risultati idonei verranno ammessi alla fase successiva della selezione che consiste nel colloquio motivazionale ed attitudinale che si terrà con il Commissario Generale in presenza o, in caso di necessità, in collegamento da remoto.

FASE III – PUBBLICAZIONE LISTA E INDIVIDUAZIONE DEI VOLONTARI

Dopo avere completato la procedura di selezione i candidati che saranno risultati idonei verranno inseriti in ordine di merito e divisi per i periodi indicati in una **lista di disponibilità** alla quale il Commissariato Generale farà riferimento per individuare i soggetti da inviare a Dubai per il periodo di volontariato previsto dal Programma. La lista così predisposta verrà pubblicata sul sito www.sanmarinoexpo.com **entro lunedì 31 maggio 2021**, con valore di notifica a tutti gli effetti dell'avvenuto inserimento.

L'inserimento nella lista di disponibilità costituisce per il candidato volontario il requisito indispensabile per svolgere le attività previste dal Programma all'interno del Padiglione San Marino



**COMMISSARIATO GENERALE
DEL GOVERNO PER L'ESPOSIZIONE
UNIVERSALE 2020 DUBAI**

durante EXPO 2020 Dubai, ma non comporta alcun obbligo da parte del Commissariato di attribuzione di incarichi di qualsiasi tipo.

Il Commissariato Generale può procedere ad affidare gli incarichi informando via e-mail i candidati partendo dal primo classificato e scorrendo la lista di disponibilità fino alla copertura dei posti disponibili.

I candidati contattati dovranno confermare la propria disponibilità ad accettare o rifiutare l'offerta di volontariato entro tre giorni lavorativi inviando la propria conferma scritta via e-mail all'indirizzo personale.padiqlione@gov.sm.

In caso di mancata risposta dopo i tre giorni lavorativi o di risposta negativa il Commissariato procederà ad eliminare il candidato dalla lista di disponibilità e procederà a contattare il successivo candidato presente nella lista di disponibilità.

Per ciascun periodo indicato nel programma il Commissariato Generale contatterà anche tre ulteriori candidati che saranno ammessi a frequentare il corso di formazione ed il training che si terrà a San Marino e saranno considerati sostituti in caso di eventuali rinunce di volontari o di ulteriori disponibilità di posizioni aggiuntive in Padiglione.

Il programma volontari sarà disciplinato da un regolamento e da una scrittura privata che deve essere sottoscritta dal volontario prima dell'inizio del periodo di volontariato, dal Commissario Generale e dall'Agenzia per lo Sviluppo Economico di San Marino e include:

- a) le attività che il volontario sarà chiamato a svolgere presso il Padiglione;
- b) i turni di presenza in Padiglione;
- c) i rimborsi spese e le allowance spettanti al volontario;
- c) gli impegni del volontario riguardo alla formazione ed al rispetto del regolamento;
- d) la seguente dichiarazione liberatoria, sottoscritta espressamente dal volontario: *"il programma volontari svolto nel Padiglione di San Marino a Expo 2020 Dubai non può in alcun modo ed a nessun effetto configurarsi come rapporto di lavoro, né può dar luogo a pretese di compensi ulteriori rispetto al rimborso delle spese regolato dalla scrittura privata stipulata tra le parti o ad aspettative di futuri rapporti lavorativi".*

Il Commissariato si riserva di prorogare, sospendere o modificare o a suo insindacabile giudizio i termini temporali indicati nel presente documento.

7) DICHIARAZIONE OBBLIGATORIA

I candidati all'atto della presentazione della manifestazione di interesse accettano le procedure previste per il programma ed in particolare:

- dichiarano di accettare di sottoporsi alla vaccinazione anti Covid 19 prima dell'effettiva presa di servizio a Dubai;
- dichiarano di accettare di sottoporsi alla visita medica da realizzare a Dubai e necessaria per ottenere il visto di ingresso per gli Emirati Arabi Uniti per effettuare il servizio di volontariato presso il Padiglione San Marino;
- dichiarano di essere informati e di accettare la clausola per cui, nel caso in cui le autorità emiratine non concedano o sospendano in corso d'opera il visto, il programma presso il Padiglione cesserà immediatamente ed il volontario dovrà fare rientro a San Marino.

REPUBBLICA DI SAN MARINO

c/o Palazzo del Turismo - Contrada Omagnano, 20 - 47890 Repubblica di San Marino A-1
T +378 (0549) 882408 - infoexpo2020@gov.sm



L'invio del form *on line* implica l'accettazione integrale del Programma e le modalità di svolgimento della selezione descritte nel presente avviso nonché le attività che il candidato sarà chiamato a svolgere presso il Padiglione San Marino a EXPO 2020 e l'impegno dello stesso di portarle a termine.

8) INTERRUZIONE DEL PROGRAMMA DI VOLONTARIATO

E' causa di interruzione del programma ogni comportamento del volontario che non sia conforme a quanto previsto dal regolamento di Padiglione, il non rispetto delle special regulations di Expo 2020 e dell'Expo Village e della legislazione emiratina.

Il tal caso il Direttore di Padiglione comunica al Commissario Generale e all'Agenzia per lo Sviluppo Economico e all'interessato la proposta di interruzione del programma di volontari e le motivazioni. Il Commissariato Generale dispone l'annullamento del programma per il volontario anche a periodo già avviato ed il suo rientro immediato a San Marino.

E' inoltre causa dell'annullamento immediato del programma volontari la revoca o sospensione del visto di ingresso da parte delle autorità emiratine.

Il programma può essere interrotto dal volontario esclusivamente per gravi motivi di forza maggiore documentati.

In caso di interruzione del programma il volontario ha comunque diritto al rimborso spese per il periodo di effettivo svolgimento del programma. Il contributo forfetario mensile lordo sarà commisurato ai giorni di effettivo svolgimento del programma.

9) RICONOSCIMENTO DELLE ATTIVITA' SVOLTE:

Al termine del periodo di volontariato presso il Padiglione, il Commissario Generale rilascerà al volontario un'attestazione specificando le competenze acquisite durante le attività del Programma.

San Marino, 23 Marzo 2020

